



16 de octubre de 2024

Estimado y apreciado cliente:

Asunto: Integración de Oberon en SureWerx, información importante

Como usted ha de saber, SureWerx adquirió el negocio de Oberon el 31 de octubre de 2022, y desde entonces Oberon ha estado operando como una empresa independiente. Tras bambalinas, hemos estado agregando miembros del equipo a SureWerx, reforzando nuestros sistemas y nuestra fabricación, y trabajando en la integración de la empresa Oberon en SureWerx.

Nos complace informarle que estamos listos para integrar todas las funciones administrativas en SureWerx USA Inc. a partir del 4 de noviembre de 2024.

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA

- A partir del 4 de noviembre, todos los pedidos de productos Oberon seguirán siendo atendidos por el equipo de Oberon. Si su pedido incluye productos SureWerx y productos Oberon, los productos Oberon se procesarán y enviarán desde nuestra ubicación en Oberon y los productos SureWerx se llenarán y enviarán desde nuestra ubicación en Elgin, Illinois.
- Las facturas, órdenes de compra, cheques y demás correspondencia oficial de la compañía comenzarán a figurar con el nombre de SureWerx USA Inc.
- Solicitamos que actualicen sus sistemas para reflejar este cambio de nombre.

CONTACTOS DE SERVICIO AL CLIENTE

- Nuestro equipo de servicio al cliente de Oberon seguirá brindando sus consultas y asistencia:
 - Sherry Garcia-Medeiros, Juliet Teixeira y Vivian Glazier (para pedidos internacionales). Tenga en cuenta que nuestra información de contacto no ha cambiado.
- Para consultas y para realizar pedidos, contáctenos a través de la siguiente información de contacto:

LLAME A: 1-800-322-3348

Correo electrónico: oberon-service@surewerx.com

Visítenos en la Web en: www.surewerx.com o en www.oberoncompany.com

- Agradeceremos que agreguen el dominio @surewerx.com a su lista blanca para asegurarse de seguir recibiendo información actualizada importante que pudiéramos enviarle.

PROCESAMIENTO DE PEDIDOS

Continuaremos cumpliendo y enviando pedidos desde la ubicación de North Dartmouth, MA, para productos Oberon y desde Elgin, Illinois, para productos SureWerx USA.



INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

- Tenga en cuenta que el viernes 1 de noviembre de 2024, nuestro equipo de Servicio al Cliente podrá aceptar su pedido; sin embargo, no se ingresará en nuestro sistema hasta el 4 de noviembre y luego se enviará según corresponda.

CONTACTOS DE VENTAS

- Como cliente de Oberon, nuestros equipos de ventas se han puesto en contacto con usted para proporcionarle información importante sobre quién es su nuevo representante de ventas externo. Si esto no ha sucedido, póngase en contacto con Scott Anderson en sanderson@surewerx.com, identifíquese como cliente de Oberon y solicite que lo pongan en contacto con su nuevo representante de ventas.

COMPRAS Y CUENTAS POR PAGAR

- Los pagos para sus órdenes deberán enviarse ahora al nombre y a la dirección que se indican en la factura

Para pago electrónico	Por correo de los EE. UU.:
BMO Harris Bank Chicago, IL 60603 Nombre de la cuenta: SureWerx USA Inc. Número de cuenta: 405-9606 Número ABA: 071 000 288 Código Swift: HATRUS44	SureWerx USA Inc. PO Box 71137 Chicago, IL 60694-1137

- De haber enviado un pago empleando el nombre y la dirección anteriores, no es necesario volver a enviarlo.
- Si con anterioridad ya habían hecho pedidos de Oberon y SureWerx, solicitamos que actualicen sus sistemas de gestión de proveedores para que reflejen SureWerx USA Inc., en todas las órdenes y pagos a contar del 4 de noviembre. Para su comodidad, los clientes podrán hacer pedidos utilizando el número de cliente de cualquiera de las empresas.
- Si tiene preguntas o problemas sobre el envío de facturas u otros asuntos de cuentas por pagar, contáctenos en arinfo.usa@surewerx.com o a Lorne Schmidt en lschmidt@surewerx.com o llame a nuestro número gratuito 1-866-401-5335.



TÉRMINOS y CONDICIONES, PRECIOS Y FLETE

Nuestros términos y condiciones están sujetos a cambios anuales a partir del 1 de enero. Nuestro equipo de mercadotecnia enviará una comunicación el 1 de noviembre, con estos cambios. Para el plazo inmediato, nada cambiará.

CONSULTAS SOBRE PRODUCTOS SUREWERX

Si tiene consultas o necesita acceder a los productos y marcas de SureWerx, puede contactar directamente a SureWerx en:

Servicio al cliente en los Estados Unidos:

T: 800-323-7402

Correo electrónico: orders.usa@surewerx.com

Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos ser su fuente única de productos Oberon y SureWerx:

Atentamente,

SureWerx USA